

## Публичная оферта

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее – «Оферта» или «Договор») представляет собой официальное предложение Администрации Сайта [kiviniemi.ru](http://kiviniemi.ru), далее именуемой «Исполнитель», по оказанию Услуг аренды оборудования физическим лицам, признаваемым «Заказчиками» в соответствии с условиями настоящей Оферты.

1.2. Исполнитель и Заказчик для целей настоящего Договора далее совместно именуются «Стороны».

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. В соответствии с пунктом 1 статьи 438 ГК РФ Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

1.6. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ совершение лицом, получившим Оферту, в срок, установленный для ее акцепта (в период действия настоящей Оферты), действий по выполнению указанных в ней условий Договора считается акцептом настоящей публичной Оферты.

1.7. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора.

### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий публичный Договор на оказание услуг Заказчику.

Сайт – Сайт [kiviniemi.ru](http://kiviniemi.ru), на котором размещена настоящая Оферта.

Услуги – оказываемые Исполнителем Услуги, содержание и условия оказания которых приведены в Договоре, получить которую намерен Заказчик.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие настоящей публичной Оферты путем осуществления действий по получению Услуги и осуществлению ее оплаты.

Заказчик – физическое лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты на изложенных в ней условиях.

Исполнитель – лицо, оказывающее услуги по Договору оферты: ООО «Кивиниеми».

Договор – настоящий Договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

### 3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 3.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Заказчику Услуг силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 3.2. Стоимость Услуг указана на Сайте.
- 3.3. Договор на оказание Услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.4. Оплата услуг Исполнителя осуществляется путем внесения заказчиком полной оплаты на расчетный счет Исполнителя.

### 4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги при условии их оплаты в размере, порядке и в сроки, указанные в Договоре между заказчиком и исполнителем.
- 4.2. Оплата Услуг происходит путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, с помощью интернет-эквайринга.
- 4.3. В случае, если Заказчик по какой-либо причине не получил оплаченные Услуги, ему необходимо обратиться в службу бронирования Исполнителя.
- 4.4. Настоящий Договор при его выполнении рассматривается также в качестве Акта об оказании услуг. Прием оказанных услуг производится Заказчиком без подписания соответствующего акта.

### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. Исполнитель обязан назначить со своей Стороны лицо, ответственное за организацию предоставления услуг по настоящей Оферте.
- 5.2. Исполнитель вправе требовать от Заказчика оплаты услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 5.3. По согласованию сторон Заказчик в праве запросить, а Исполнитель организовать оказание дополнительных услуг. Перечень, стоимость и условия оказания дополнительных услуг согласовываются Сторонами в дополнительных соглашениях к настоящей Оферте.
- 5.4. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе, необходимую для получения соответствующих Услуг.
- 5.5. Заказчик обязан проинформировать всех членов своей группы о необходимости ознакомления с Правилами техники безопасности и Правилами аренды Оборудования, опубликованными в виде Приложений к данному Договору оферты.
- 5.6. Исполнитель оставляет за собой право прекратить оказание Услуг Заказчику без возврата уплаченных Заказчиком денежных средств в случае нарушения Заказчиком и/или участником его группы установленных правил поведения при оказании Услуг.

Указанными нарушениями являются, в частности: нарушение Правил техники безопасности; невыполнение Правил аренды Оборудования; невыполнение Правил бронирования, оплаты, отмены бронирования услуг, а также иные действия, представляющие собой нарушения требований законодательства Российской Федерации.

5.7. В случае невозможности оказания (проведения) каких-либо услуг (мероприятий), согласованных с Заказчиком, по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным, не зависящим от Исполнителя причинам, которые затрудняют оказание данного вида услуг и/или угрожают безопасности представителям (сотрудникам, любым иным лицам из группы) Заказчика по согласованию Сторон заменить вид оказываемой услуги на любой другой.

5.8. Заказчик уведомлен о возможном одновременном проведении на территории базы «Кивиниеми» в период оказания Заказчику услуг по настоящей Оферте другого мероприятия третьих лиц и/или оказания услуг иным лицам (посетителям базы) в период работы базы, в т.ч. в праздничные (выходные) дни.

5.9. Заказчик обязан обеспечить надлежащий порядок и сохранность предоставленных в пользование помещений, имущества и материальных ценностей организации-исполнителя услуг, а также привлеченных для оказания услуг третьих лиц.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ. ФОРС-МАЖОР

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за непредставление (некачественное предоставление) Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

6.3. В случае, если Заказчик оплатил Услуги, но по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался ими, возврат денежных средств не осуществляется. В случае, если Заказчик уведомил Исполнителя заранее действуют правила Отмены и Возврата денежных средств.

6.4. Все претензии к качеству оказываемых Услуг, в том числе любые претензии, содержащие требование о возврате денежных средств, должны направляться Заказчиком посредством письма на электронную почту [info@kiviniemi.ru](mailto:info@kiviniemi.ru). Срок рассмотрения претензии Заказчика составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии Исполнителем.

6.5. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемых Услуг, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора (переговоры, переписка). В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке Стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

6.6. Участники Оферты освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств.

## 7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. В соответствии с ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения Договора оферты, одной из сторон которых является Заказчик. Персональные данные Заказчиков распространению не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.2. Исполнитель обязуется использовать все персональные данные Заказчика, указываемые им в процессе оформления Заказа, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки Заказчика.

7.3. Путем присоединения к настоящему Договору оферты Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя рассылок рекламно-информационного характера. Указанные рассылки содержат информацию о предстоящих акциях и других мероприятиях Компании Исполнителя, включая рекламные рассылки и специальные предложения.

## 8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, ПРОЛОНГАЦИИ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

8.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия Договора оферты без предварительного уведомления Заказчика. Если иное специально не оговорено, все изменения и дополнения к Договору оферты вступают в силу с момента опубликования на Сайте.

8.2. Использование Заказчиком Сайта для целей оформления Заказов и их оплаты после внесения изменений в Договор оферты означает согласие с внесенными изменениями.

8.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор оферты в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Заказчиком порядка оформления Заказа и оплаты услуг/работ.

8.4. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг/работ Исполнителя. В случае досрочного прекращения предоставления услуг/выполнения работ, в соответствии с настоящей Офертой, возврат денежных средств Заказчику выполняется в соответствии с правилами Отмены и Возврата денежных средств.

8.5. Настоящая Оферта вступает в силу с момента опубликования на Сайте в сети Интернет и действует до момента отзыва/изменения Оферты Исполнителем.

8.6. Аннулированный Заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания нового Заказа на Сайте и заключения Договора оферты на условиях Исполнителя, опубликованных на Сайте.

## 9. СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ К ДОГОВОРУ ОФЕРТЫ

- Правила техники безопасности;
- Правила аренды Оборудования Центра рафтинга Кивиниеми;
- Правила и условия бронирования, оплаты, отмены бронирования и возврата внесённых средств;

- образец акта приёмки-передачи Оборудования;
- прейскурант на услуги аренды Центра рафтинга Кивиниеми в текущем сезоне;
- акт порчи арендованного имущества;
- прейскурант возмещения повреждения и утери арендованного оборудования.

#### 10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью " Кивиниеми"

ИНН 7805292817

КПП 781701001

ОГРН 1037811125770

Банковские реквизиты:

Банк СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

Расчётный счёт 40702810855000007140

БИК 044030653

Корр. счёт 30101810500000000653

Юридический адрес: 196657, г. Санкт-Петербург, Вн.Тер.Г. город Колпино, г. Колпино, ул. Веры Слуцкой, д. 50, Литера А, кв. 86.

Адрес сайта: <https://kiviniemi.ru/>

Генеральный директор: Семак Сергей Геннадьевич

