

**Правила и условия бронирования, оплаты, отмены бронирования и возврата  
внесённых средств ООО «КИВИНИЕМИ».**

+7 (812) 245-61-61

E-mail: [info@kiviniemi.ru](mailto:info@kiviniemi.ru)

**1. Бронирование по телефону через Менеджера**

Посмотрите каталог услуг на нашем Сайте и выберете наиболее подходящий вариант. После того как определитесь с решением, отправьте заявку через форму на странице выбранной услуги. Для принятия окончательного решения обсудите все вопросы с Менеджером.

После разговора и обсуждения всех вопросов Менеджер забронирует услугу, подходящую для Вас в определенное время. Для подтверждения бронирования необходимо внести предоплату удобным для Вас способом.

Предоплата вносится с помощью интернет-эквайринга или путем зачисления денег на расчетный счет на основании выставленного счета. Предоплата осуществляется не позднее 5-ти банковских дней с момента получения подтверждения бронирования или счета, размер предоплаты не может быть менее 30% от стоимости услуг. В случае бронирования менее, чем за двое суток предоплату необходимо внести до 19:00 текущего дня. Полная оплата осуществляется непосредственно перед оказание услуги.

Безопасную ссылку для оплаты Вам отправит Менеджер по почте после разговора. Вы будете перенаправлены на безопасный платежный шлюз. После этого Вам автоматически придет подтверждение бронирования и электронный чек.

**2. Бронирование услуг непосредственно на базе «Кивиниеми»**

При непосредственном присутствии на базе «Кивиниеми» Вы можете забронировать программу с Администратором. В данном случае Администратор поставит бронь на удобную для Вас дату и время, а также расскажет о способах предоплаты.

**Политика отмены**

Отменить бронирования с полным возвратом денег можно за 3 рабочих дня до начала оказания услуг.

В случае отмены бронирования менее, чем за 3 дня до планируемой даты, удерживается неустойка, исходя из фактически и документально подтвержденных средств, потраченных на организацию оказания услуг.

По согласованию возможен перенос бронирования на другую дату с сохранением предоплаты. Перенос бронирования осуществляется через Менеджера по телефону или по электронной почте.



2024 г.